

MODALITA' E CONDIZIONI PER LE PRENOTAZIONI

Le prenotazioni possono essere fatte direttamente con Carla , telefonicamente, via fax e/o e-mail e tramite il form nella sezione del sito **Scrivimi**.

Per poter usufruire delle tariffe speciali della convenzione si dovranno inviare:

- le proprie generalità;
- numero di persone da prenotare;
- recapito telefonico e/o fax e/o indirizzo e-mail;

Per i clienti già convenzionati devono comunicare il nome del Cral o Associazione di appartenenza.

Per le **prenotazioni dei clienti individuali**, le conferme dovranno essere fatte entro 10/15gg con l'invio di un acconto pari al 30% del totale dovuto, con uno SWIFT bancario.

Il saldo del soggiorno avverrà direttamente in hotel al momento del check-out.

Per le prenotazioni sotto data, la sopra citata tempistica dovrà essere accelerata e concordata.

Per le **prenotazioni dei gruppi**, un primo acconto pari al 30% dovrà essere versato 45 gg. prima del soggiorno, il 50% del totale dovrà essere versato una settimana prima dell'arrivo dello stesso, il saldo pari al 20% dovrà essere versato alla partenza del gruppo dal Hotel.

Le **rooming lists** vanno inviate correttamente almeno 30 giorni prima dell'arrivo del gruppo

In caso di mancata ricezione dell'acconto sia per gli individuali che per i gruppi, la prenotazione non sarà ritenuta valida.

In caso di disdetta della prenotazione per gli individuali per il periodo richiesto, il cliente, in accordo con l'Hotel, ha la possibilità di recuperare il soggiorno vacanza in un periodo a prezzo equivalente, in caso di annullamento della vacanza prenotata il cliente, avrà la restituzione dell'acconto versato **detratte le seguenti penali:**

- recesso entro 20gg prima dell'inizio del soggiorno 10% dell'acconto;
- recesso entro 10gg prima dell'inizio del soggiorno 30% dell'acconto;
- recesso entro 4gg prima dell'inizio del soggiorno 50% dell'acconto;
- recesso entro 3gg prima dell'inizio del soggiorno nessun rimborso.

Nessun rimborso sarà dovuto al cliente in caso di mancato arrivo nel giorno previsto o in caso di interruzione del soggiorno.

In caso di controversia il Foro competente sarà quello di Corfù - Grecia.

LE MODALITA' per le PRENOTAZIONI DOVRANNO ESSERE CONCORDATE CON:

CARLA NICODEMI

Mobile: +39 335 6510554 - Mobile: +39 393 6661880 (Elisabetta)

TEL/FAX. 085 4712834 - TEL/ GRECO: 0030 6972 239146

EMAIL: carla.nicodemi@tin.it - info@carlagrecia.com

SITO WEB: www.carlagrecia.com



Lo SWIFT con le coordinate bancarie e la scheda prenotazioni: per praticità non vengono subito riportate saranno comunicate nel caso in cui riteniate la proposta conveniente.